

Hugu Hugu Adventures

Plot 53A Naguru Drive, Naguru, Kampala, UGANDA

contact@huguhuguadventures.com

+256775917667



Conditions générales de vente 17/06/2021

ANNULATION ET REPORT

1/ Remboursement du voyage en cas d'annulation de la part du client

- Les frais de transport, d'essence, de chauffeur, et toutes les activités non réglées à l'avance sont remboursables à 100% (hors frais de virement bancaire).
- Les frais d'organisation du voyage sont remboursables à 50% (hors frais de virement bancaire).
- Les frais d'hôtel, de permis et entrées de parc UWA, de croisières, de visite de Ziwa, de safari à vélo ou de toute autre activité réglés à l'avance sont remboursables si et seulement si le partenaire (hôtel, UWA, organisateur d'activité) accepte de les rembourser. Nous ne pouvons pas nous porter garants des politiques d'annulation des partenaires avec lesquels nous travaillons. Nous vous recommandons de prendre une assurance voyage internationale si vous souhaitez être remboursés de ces frais en cas d'annulation de votre voyage.

2/ Report du voyage

Le voyage peut être reporté à une date ultérieure sans frais de notre part. D'éventuels frais peuvent être appliqués par les partenaires avec lesquels nous travaillons qui doivent être payés à l'avance (hôtels, UWA, organisateurs d'activités). Dans la pratique, depuis le début de la crise sanitaire tous nos partenaires ont accepté de reporter les réservations sans frais, cependant nous ne pouvons nous porter garants de leurs politiques d'annulation et de report. En cas de report du voyage à une nouvelle date, le coût du voyage peut augmenter si l'un de nos partenaires (hôtel ou organisateur d'activité) augmente le prix de son service.

3/ Problème du fait de l'organisateur

En cas d'imprévu du fait de Hugu Hugu Adventures (panne de véhicule, maladie du chauffeur...), l'agence s'engage à faire tout son possible pour mettre en place une solution qui n'impactera pas le bon déroulement du voyage (location d'une autre voiture ou envoi d'un autre chauffeur aux frais de Hugu Hugu Adventures par exemple). Au cas où une activité serait annulée suite à un imprévu du fait de Hugu Hugu Adventures, l'agence s'engage à rembourser l'activité en intégralité aux clients.

4/ Règlement du voyage

Modalités de paiement :

- Un acompte de 50% est à régler au moment où le voyage est réservé.
 - Le solde est à régler un mois avant le début du voyage.
 - Un voyage ayant lieu dans plus d'un mois peut être réglé par virement bancaire international en USD. Les frais de virement bancaire sont à la charge du client.
 - Un voyage ayant lieu dans moins d'un mois doit être réglé par carte bleue en utilisant ce [lien](#) de paiement. Des frais de 3,5% à la charge du client s'appliquent.
-

Hugu Hugu Adventures

Plot 53A Naguru Drive, Naguru, Kampala, UGANDA

contact@huguhuguadventures.com

+256775917667



SANTÉ

Vaccination contre la fièvre jaune : Ce vaccin est obligatoire pour entrer en Ouganda. Vous devrez présenter votre carte de fièvre jaune à votre arrivée. Vous ne serez pas admis dans le pays sans votre certificat de vaccination. Nous vous conseillons de vous faire vacciner au moins 1 mois avant votre départ, car des pénuries de vaccins peuvent survenir.

Médicaments antipaludiques (ex : Malarone, Doxycycline) : La prophylaxie contre le paludisme est très fortement recommandée. Demandez à votre médecin quel est l'anti paludéen le mieux adapté à votre cas et à votre voyage. Il est impératif de consulter votre médecin et de suivre ses recommandations avant votre voyage.

ASSURANCE

En raison de la nature des safaris et des risques qui y sont normalement associés, HUGU HUGU ADVENTURES ne peut être tenu responsable de toute éventualité résultant d'une maladie, d'une blessure, d'une pandémie, d'un risque politique ou de tout autre événement imprévu.
